**AVG Protocol van Bekker Bewindvoering**

De AVG wet is van toepassing op verwerkingen van persoonsgegevens betreffende schuldhulpverleners en bewindvoerders en de daartoe behorende personeelsleden, stagiaires, vrijwilligers en anderen die met deze gegevens werken.

1. **De verwerking activiteiten:**
2. De activiteiten worden bij Bekker Bewindvoering uitgeoefend volgens de geldende wetgeving.
3. Het verzenden van doelinformatie zoals nieuwsbrieven en verdere relevante informatie worden slechts verstuurd naar de cliënten die toestemming voor ontvangst hebben gegeven. De betreffende doelinformatie in deze mag alleen die persoonlijke informatie bevatten waar toestemming voor is gegeven door de in deze informatie opgenomen persoon. De gehele vorming en uitvoering hiervan ligt bij A.M. Bekker van Bewindvoering.
4. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk 3 maanden nadat de client of het contract met Bekker Bewindvoering heeft beëindigd, dan wel te kennen heeft gegeven geen nieuwsbrieven of anderzijds doelinformatie meer wil ontvangen, dan wel individueel bezwaar aantekent tegen registratie van persoonsgegevens binnen Bekker Bewindvoering. Tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht. Dit laatste is slechts van toepassing voor de financiële verwerking.
5. Het vastleggen van informatie omtrent inkomsten en uitgaven, giften, externe e.d. wordt vastgelegd in het online CRM-programma Onview via Lynfosis. De gegevens worden opgeslagen c.q. bewaard via het datacenter van Onview. Microsoft Officepakket (geleverd via Levix) beveiligd door Microsoft zelf en Levix. Iedere dag wordt er een back-up gemaakt van de pc van Bekker Bewindvoering door Levix. Levix verzorgt ook het werkplekbeheer indien nodig. Snelstart (on en offline) een Nederlands boekhoudprogramma, wordt gebruikt voor de boekhouding en belastingzaken.
6. Bankafschriften worden slecht digitaal verstrekt c.q. bewaard omdat dit wordt ingelezen en opgeslagen in de hierboven vermelde software. Voor cliënten die geen digitale mogelijkheden hebben worden deze - indien gewenst - per post verstrekt.

De financiële digitale wettelijke bewaarplicht is zeven jaar. Alle persoonsgegevens worden na beëindiging, op verzoek van de cliënt, einde traject financieel beheer, schuldhulp, bewindvoering en de trajecten MSNP en WSNP of overname door een ander schuldhulp/bewindvoerderkantoor, digitaal aangeleverd aan de betrokkenen.

1. Alle financiële aangelegenheden worden door A. M. Bekker verwerkt en bijgehouden.
2. Per jaar worden de complete in- en uitgaven en omzet alsmede het rapport van feitelijke bevindingen betreffende Bekker Bewindvoering gecontroleerd door Raaijmakers Accountantskantoor te Zeeland en ter controle aangeboden aan de betrokken rechtbanken.
3. **De verwerking persoonsgegevens:**

Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan:

1. Naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, alsmede bankrekeningnummer(s) van de cliënt;
2. Een dossiernummer dat geen andere informatie bevat dan bedoeld onder a;
3. Gegevens betreffende partner, kinderen, begunstiging, voogd, zoals verplicht bij de dossiervorming en uitvoering en wat volgens de wet geëist wordt;
4. Financiële gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en uitwerken inzake betalingen, regelingen, aanvragen en sparen;
5. Andere dan de onder a tot en met d bedoelde gegevens waarvan de verwerking wordt vereist ingevolge het statuut van de rechtbank zoals o.a. gespreksverslagen en bezoekverslagen bij mentorklanten
6. Gegevens betreffende godsdienst, levensovertuiging of geaardheid van de cliënt en/of zijn of haar gezinsleden, worden **niet** opgenomen:
7. Meer gegevens dan nodig worden nooit opgenomen en indien toch aanwezig of verstrekt niet verwerkt of direct verwijderd.
8. De verstrekte persoonsgegevens hebben tot doel om ervoor te zorgen dat het dossier van de betrokken cliënt inzake zijn schulden en/of financieel beheer en bewindvoering wettelijk compleet is.

De juridische grondslag inzake de wet waaronder de gemeentelijke schuldhulpverlening, minnelijke regeling, wettelijke regeling zijn hierop van toepassing.

1. **De persoonsgegevens worden slechts verstrekt aan, en op schriftelijk verzoek van cliënt:**
2. De tot cliënt behorende personen en hun gezinsleden of de directe begunstigers;
3. De ouders, voogden, verzorgers of begunstigers;
4. Degenen, waaronder begrepen derden, die belast zijn met of leidinggeven aan onder 2 bedoelde activiteiten of die daarbij noodzakelijk zijn betrokken;
5. Anderen, in de gevallen bedoeld in [artikel 8, onder a, c en d](http://maxius.nl/wet-bescherming-persoonsgegevens/artikel8/), of [artikel 9, derde lid, van de wet](http://maxius.nl/wet-bescherming-persoonsgegevens/artikel9/). In het algemeen kunnen we hier noemen: overheid, politie, brandweer, e.d. daar waar verplichte verstrekking is geëist.

1. **De verwerking van informatie op de website:**
2. Cliënt ontvangt een aparte inlog en wachtwoord om in te loggen in de software van Onview via [www.mijnonview.nl](http://www.mijnonview.nl)
3. Contactformulier wat op de website [www.bekkerbewindvoering.nl](http://www.bekkerbewindvoering.nl) staat blijft intact en gegevens daar ingevuld blijven slechts bewaard indien nodig bijvoorbeeld als contactgegevens voor een nieuwe cliënt. Indien niet van toepassing worden de gegevens niet opgeslagen en/of direct verwijderd.
4. **Buiten Bekker Bewindvoering:**

Voor het verstrekken van persoonsgegevens buiten Bekker Bewindvoering is een wettelijke basis nodig. In de Wbp (voorloper AVG) staat op welke gronden. De meest voorkomende grondslag is **toestemming.**

Dat betekent dat de persoonsgegevens alleen buiten Bekker Bewindvoering gepubliceerd worden als daarvoor expliciet schriftelijk toestemming is gegeven door de cliënt. Dit geldt ook dat NAW-gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de cliënt door Bekker Bewindvoering op websites geplaatst mogen worden.

1. **Gegevens aan derden:**

Naast toestemming blijft Bekker Bewindvoering verantwoordelijk voor persoonsgegevens die zij geeft aan “verwerkers” of derden. De verwerker is een persoon of organisatie aan wie Bekker Bewindvoering gegevensverwerking uitbesteed.

1. **Beveiliging:**

De door Bekker Bewindvoering gebruikte softwarepakketten Microsoft, Snelstart, Onview alsook Lynfosis zijn gecertificeerd. Dit garandeert een onafhankelijke controle op de naleving van de nieuwe privacywetgeving. **Tevens zijn de pc’s en laptops van Bekker Bewindvoering beveiligd met McAfee antivirusprogramma. Pc’s en laptops worden bij het tijdelijk verlaten van de werkplek uit- dan wel op stand-by gezet waardoor je alleen maar verder kan werken op deze pc/laptop als er opnieuw ingelogd wordt. Iedere pc/laptop heeft een uniek wachtwoord wat alleen voor de gebruiker toegankelijk is. De bedrijfsbeheerder van alle wachtwoorden is A. M. Bekker.**

1. **Wet Meldplicht Datalekken:**

Bekker Bewindvoering zal onmiddellijk melding maken bij de autoriteit persoonsgegevens (AP) indien nodig en vereist.

De wet meldplicht datalekken bepaalt dat er binnen 24 uur melding gemaakt moet worden bij inbreuk op persoonsgegevens van gevoelige aard met mogelijk ernstige gevolgen. Een inbreuk is een hack, technisch falen, verlies of diefstal van een pc/laptop waarop persoonsgegevens van Bekker Bewindvoering zijn opgeslagen. Persoonsgegevens van gevoelige aard gaan o.a. over betalingsgegevens, werk- of relatieproblemen of gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteit)fraude. Een andere reden voor melding is wanneer persoonsgegevens uitlekken die media gevoelig zijn. Wij zullen hiervan altijd de [autoriteit persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl) (AP) van op de hoogte brengen. Ook de cliënt heeft het recht om misstappen inzake persoonsgegevens door Bekker Bewindvoering te melden bij de autoriteit persoonsgegevens (AP).

1. **Verwijdering:**

Eenieder die zijn of haar gegevens heeft verstrekt aan Bekker Bewindvoering heeft het recht deze te allen tijde in te zien, aan te (laten) passen, gedeeltelijk of in het geheel te laten verwijderen. Dit kan per mail, via de website www.bekker bewindvoering.nl of schriftelijk bij Bekker Bewindvoering via postbus 389, 5340 AJ te Oss. Bekker Bewindvoering zal op verzoek het benodigde formulier ter beschikking stellen ten behoeve van de aanpassing en/of verwijdering.

**Van dit AVG-protocol en het bestaan daarvan wordt ook melding gedaan op onze website www.bekkerbewindvoering.nl incl. het contactadres. Formulieren voor toestemming van gebruik persoonsgegevens worden bij de intake ingevuld en/of op verzoek verstrekt. Het/de formulier(en) voor wijziging, afmelding, aanpassing en/of verwijdering van de persoonsgegevens worden op verzoek overhandigd.**